



AVISO DE SEGURANÇA

SUPORTE TÉCNICO

P/N SN00017

Detector Mecânico de Calor Edwards Série 280

COMUNICADO IMPORTANTE DE SEGURANÇA – AÇÃO MANDATÓRIA REQUERIDA

Por favor, instrua seu pessoal de Vendas, Projetos, Compras, Instalação e Serviço a ler atentamente este aviso e finalizar a ação necessária e requerida.

Introdução

Este boletim informa sobre um possível problema do produto que afeta o desempenho dos detectores de calor mecânicos Edwards série 280 e informa como resolvê-lo.

Este boletim requer uma substituição **obrigatória** das instalações dos detectores de calor da série 280 identificados na Tabela 1 deste documento, na medida em que sejam instalações comerciais listados na Tabela 2 ou instalado em sótãos residenciais ou garagens residenciais. Se você é proprietário de um prédio, gerente de instalações ou proprietário de casa, entre em contato com um integrador ou distribuidor autorizado Edwards de sua escolha para opções de substituição e para concluir o processo de correção. Será necessária uma ação da sua parte se você tiver adquirido e instalado esses produtos. Compartilhe este boletim com seu pessoal de Projeto, Instalação, Serviço e Compras imediatamente.

A Edwards reembolsará por meio de seus integradores ou distribuidores autorizados um valor fixo por unidade ou uma taxa fixa por instalação residencial, conforme determinado pela Edwards, cobrindo o custo da unidade defeituosa e da mão de obra relacionada à remoção da unidade. Esses valores deveriam ser creditados ao usuário final através do integrador ou distribuidor autorizado da Edwards à medida que as unidades são substituídas.

Problema

A Edwards identificou um problema de qualidade em determinados detectores mecânicos de calor que poderiam resultar no funcionamento incorreto do detector conforme a idade. Os detectores mecânicos de calor Edwards série 280 podem falhar ao relatar uma condição de alarme dentro da faixa de temperatura permitida pelas agências regulatórias americanas e canadenses. Observe que, os modelos com códigos de data anteriores a 1º de Janeiro de 2004, devem ser substituídos conforme requisitos das normas NFPA 72 e CAN / ULC S-536, que recomendam a substituição de detectores de calor após quinze anos e, portanto, estão fora do escopo deste boletim.

O escopo deste boletim refere-se aos modelos de detectores que:

- Estão instalados em edificações comerciais que consideram o fator de proteção à vida e não somente ao patrimônio e fabricados em 1º de Janeiro de 2004 ou após esta data.
- Estão instalados em sótãos residenciais ou garagens residenciais e fabricadas em 1º de Janeiro de 2004 ou após.
- Não estão instalados em edificações comerciais que consideram o fator de proteção à vida, sótãos residenciais ou garagens residenciais e fabricados a partir de 1º de Janeiro de 2014, inclusive.

As Figuras 1 à Figura 3 mostram a localização do código da data de fabricação e da etiqueta do produto em um detector mecânico de calor da série 281B-PL.

O código da data de fabricação (veja a Figura 2) pode ser um número de 4 ou 5 dígitos, escrito da seguinte maneira:

- AASS onde AA é o ano e SS é a semana. Por exemplo, 0649 é a 49ª semana de 2006.
- AADDD onde AA é o ano e DDD é o dia. Por exemplo, 17230 é o 230º dia de 2017 (18 de agosto)

Fig. 1: Detector mecânico de calor Série 281B-PL



Fig. 2: Localização do código da data de fabricação no detector.



Fig. 3: Etiqueta do produto (localizado no verso do detector)



Tabela 1: Modelos afetados

Código no catálogo	Descrição
281B-PL	Detector de Calor, 135°F, Termovelocimétrico e Temperatura Fixa, marca Edwards, Honeywell, JCI/Tyco, NAPCO
283B-PL	Detector de Calor, 135°F, Temperatura Fixa, marca Edwards, Honeywell, JCI/Tyco
104-13	Detector de Calor, 135°F, Termovelocimétrico e Temperatura Fixa, vendido por Interlogix, NAPCO
104-15	Detector de Calor, 135°F, Temperatura Fixa, vendido por Interlogix
1EYC2	Detector de Calor, 135°F, Temperatura Fixa, Edwards, Grainger P/N
1EYC4	Detector de Calor, 135°F, Temperatura Fixa, Edwards, Grainger P/N
281B-20pkg-OEM-UTC01	Detector de Calor, 135°F, Termovelocimétrico e Temperatura Fixa, Honeywell Security
281B-20pkg-OEM-UTC20	Detector de Calor, 135°F, Termovelocimétrico e Temperatura Fixa, Interlogix
281B-OEM-UTC01	Detector de Calor, 135°F, Termovelocimétrico e Temperatura Fixa, Honeywell Security
283B-20pkg-OEM-UTC01	Detector de Calor, 135°F, Temperatura Fixa, Honeywell Security
73340U	Detector de Calor, 135°F, Temperatura Fixa e Termovelocimétrico, Mirtone
73342U	Detector de Calor, 135°F, Temperatura Fixa, Mirtone
AI281B	Detector de Calor, 135°F, Termovelocimétrico e Temperatura Fixa, Edwards
AI283B	Detector de Calor, 135°F, Temperatura Fixa, Edwards
281A	Detector de Calor, 135°F, Termovelocimétrico e Temperatura Fixa, Edwards

Nota: Os modelos acima estão descontinuados e não estão mais disponíveis efetivamente a partir de agora.

Os detectores mecânicos de calor da série 280 não são um dispositivo de proteção à vida. Quando o fator de proteção à vida é considerado, o uso de detectores de fumaça é recomendado. No entanto, existem algumas seções nos códigos de construções comerciais listadas na Tabela 2 que permitem o uso de um detector de calor em vez de um detector de fumaça. Nesses casos, esse problema do produto se torna uma preocupação de segurança. Se seus dispositivos estão atualmente instalados em tais aplicações/finalidades, eles devem ser substituídos imediatamente. Sótãos ou garagens residenciais, embora não considerados proteção à vida, podem representar um **risco não monitorado**; portanto, os modelos instalados nessas aplicações estão dentro do escopo desse *recall*.

Os modelos afetados não instalados em edificações comerciais que consideram o fator de proteção à vida, sótãos residenciais ou garagens residenciais, podem representar um risco de proteção à propriedade e também estão dentro do escopo dessa correção, na medida em que foram fabricados a partir de **1º de Janeiro de 2014**, inclusive. A Edwards está estendendo a garantia nessas unidades por cinco anos, em vez da garantia original de três anos.

Tabela 2: Aplicações Potenciais de Segurança

Aplicação	Descrição	Códigos de Referência
Desligamento de Elevador	Detecutores mecânicos de calor podem ser usados para: <ul style="list-style-type: none">• Aplicações de desligamento de Elevadores• Operações de chamada de Elevador com proteção do fosso e trajeto do carro.	NFPA 101 (2018) 9.6.3.2.1 NFPA 72 (2019) 21.3.8, 21.4 CAN/ULC-524-2019 8.3.14
Redução da resistência da barreira contra incêndio dos materiais de construção	Detecutores mecânicos de calor podem ser usados para reduzir a taxa de resistência ao fogo: <ul style="list-style-type: none">• Edificações dos serviços de Saúde• Edifícios de até seis (6) andares de altura de com ocupações residenciais• Hotéis	NBCC (2015) 9.4.2.5, 9.4.2.6, 9.5.2.6, 9.5.2.9, 9.5.4.3, 9.9.2.2, 9.9.2.9, 9.9.4.2, 9.9.4.5
Substituindo detectores de fumaça	Detecutores mecânicos de calor podem ser utilizados no lugar de detectores de fumaça quando: <ul style="list-style-type: none">• Em condições ambientais inadequadas para os detectores de fumaça	IBC (2015) 907.4, NFPA 72 (2019) 10.4.5, 21.3.10 CAN/ULC-524-2019 8.3.11.4
Em vez de sprinklers	Detecutores mecânicos de calor podem ser utilizados em vez de sprinklers quando: <ul style="list-style-type: none">• Em sótãos de ocupações tipo R-4• Prédios de apartamentos já existentes com apenas um sistema automático de detecção de incêndio usando a Opção 2• Novas e existentes instalações residenciais e de atendimento, requisitos de extinção no sótão• Edifícios com mais de 6 (seis) andares de altura com ocupações residenciais - depósitos, vestiários, salas de serviço, casas de máquinas, salas de aquecimento, salas de incineração, compartimentos de entrada de ralos e lixeiras, armários de zeladoria e depósitos de lixo, no topo de fosso de elevadores e escadas de saída e em qualquer ambiente ou área em que materiais perigosos ou combustíveis possam ser utilizados ou armazenados, a menos que sejam por aspersão	IBC (2015) 7.2.1.6.1.1

Aplicação	Descrição	Códigos de Referência
Para liberar Fechaduras	<p>Detectores mecânicos de calor podem ser usados para liberar sistemas de travamento de saída com retardo</p> <ul style="list-style-type: none"> Áreas com baixo e médio risco de conteúdo podem conter sistemas de travamento de saída atrasados. Se forem utilizados detectores de calor nos sistemas de detecção de incêndio, sua resposta de ativação deve incluir a liberação dos sistemas de travamento de saída. 	IBC (2015) 7.2.1.6.1.1
Ao invés de Acionadores Manuais	<p>Detectores mecânicos de calor podem ser usados ao invés de acionadores manuais quando:</p> <ul style="list-style-type: none"> Instalações Grupo E com sistemas de evacuação por voz/alarme – Em auditórios, cafeterias e ginásios. 	IBC (2015) 907.2.3

Unidades afetadas não qualificadas para reembolso

Detectores fabricados antes de 1º de Janeiro de 2004, (código de data inferior a 04001) instalados em edificações comerciais que consideram o fator de proteção à vida, sótãos residenciais ou garagens residenciais

Para detectores instalados em edificações comerciais que consideram o fator de proteção à vida, sótãos residenciais ou garagens residenciais, fabricados antes de 1º de Janeiro de 2004 não devem mais estar em serviço, pois as normas NFPA 72 e ULC S-536 exigem substituição após quinze anos. Portanto, esses detectores estão fora do escopo dessa correção e não são elegíveis para reembolso.

Detectores fabricados antes de 1 de Janeiro de 2014 (código de data inferior a 14004) instalados em edificações que não sejam de proteção à vida, sótãos residenciais ou garagens residenciais

Detectores fabricados antes de 1º de Janeiro de 2014 instalados em edificações que não considerem o fator de proteção à vida estão fora da garantia estendida da Edwards de cinco anos. Portanto, esses modelos mais antigos estão fora do escopo dessa correção e não são elegíveis para reembolso, mas devem ser substituídos.

Unidades afetadas qualificadas para reembolso

Detectores fabricados a partir de 1 de Janeiro, 2004 (código de data - date code - 04001 e superior) instalados em edifícios comerciais e com aplicações de proteção à vida

Os detectores fabricados após 1 de Janeiro de 2004* instalados em qualquer aplicação conforme listado na Tabela 2 devem ser substituídos e destruídos **imediatamente**. Por favor, siga as etapas abaixo para destruição do produto em campo. A prova dessas ações deve ser enviada para reembolso.

***Nota:** O intervalo do código de data para detectores instalados em aplicações de proteção à vida é de quinze anos. Não confunda com o período de garantia estendida de cinco anos, discutido abaixo para unidades instaladas em edifícios comerciais e com aplicações de proteção à vida.

Detectores fabricados em 1º de Janeiro de 2004 ou depois (código de data 04001 e superior) instalados em sótãos residenciais ou garagens residenciais

Os detectores fabricados após 1º de Janeiro de 2004* instalados em qualquer sótão residencial ou garagem residencial devem ser substituídos e destruídos imediatamente.

Nota: Uma foto da unidade instalada em um sótão residencial ou em uma garagem residencial **antes de ser removida deve ser enviada** como parte do processo de reivindicação de reembolso. Siga as etapas abaixo para destruição do produto em campo. **A prova dessas ações deve ser enviada para reembolso.**

Detectores fabricados em 1º de Janeiro de 2014 ou depois (código de data 14004 e superior) não instalados em edificações comerciais com aplicações de proteção à vida, sótãos residenciais ou garagens residenciais

Detectores não instalados em edifícios comerciais e com aplicações de proteção à vida, sótãos residenciais ou garagens residenciais e fabricados a partir de 1º de Janeiro de 2014 também estão no escopo desta correção. Siga as etapas abaixo para destruição do produto em campo. A prova dessas ações deve ser enviada para reembolso.

Instruções para destruir produtos no campo

Siga as etapas abaixo para destruir produtos no campo. A prova dessas ações deve ser enviada para reembolso.

Essa correção deve ser concluída apenas por integradores ou distribuidores autorizados Edwards, devido a requisitos técnicos e questões de segurança.

Passo 1: Entre em contato com um integrador ou distribuidor autorizado Edwards de sua escolha para executar as etapas 2 a 5 abaixo.

Passo 2: Identifique o produto afetado.

- Localize as informações do produto na lateral do detector. Veja a figura 4.
- Verifique se o detector possui o número 135 em destaque - fonte "grande" (item A).
- Verifique se o código da data de fabricação é 0400 ou superior (item B).

Figura 4: Identificação do produto afetado



Passo 3 (se aplicável): Tirar foto do sótão residencial ou instalação em garagem residencial

Se sua unidade estiver instalada em um sótão residencial ou em uma garagem residencial, tire uma foto da instalação antes de remover a unidade. Esta prova da instalação deve ser enviada para reembolso.

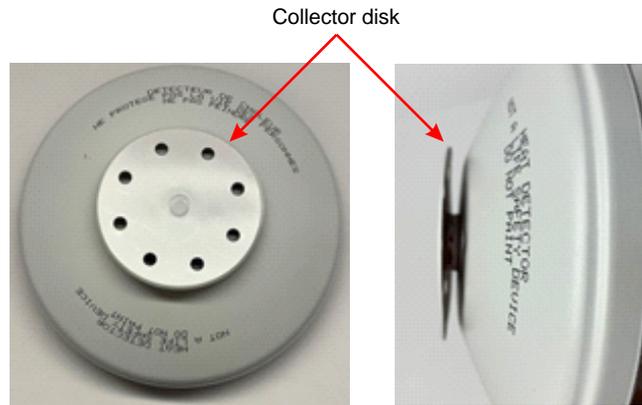
Passo 4: Retire o detector do teto.

Passo 5: Remova o disco coletor.

CUIDADO: Perigo de ferimentos. A borda do disco é afiada. Para evitar ferimentos, use um alicate ou ferramenta similar para remover o disco coletor do detector.

- Usando um alicate ou ferramenta similar, remova o disco coletor conectado à parte superior do detector dobrando-o em vários pontos ao redor da circunferência até que ele se separe do dispositivo. Veja a figura 5.
- Verifique se o disco coletor está completamente separado do detector.

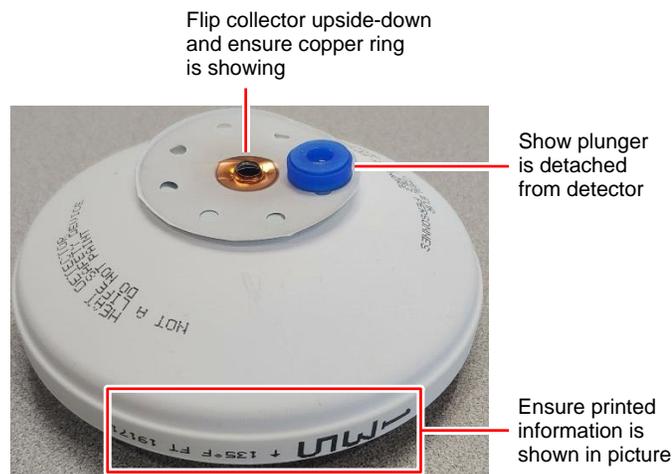
Figura 5: Disco Coletor (Collector Disk)



Passo 6: Tire uma foto de evidência de prova de destruição.

- Coloque o disco coletor de cabeça para baixo em cima do detector. Veja a Figura 6 abaixo.
- Tire uma foto mostrando os detalhes impressos na lateral do detector, como mostrado abaixo.

Figure 6: Evidência de destruição



Ações necessárias para integradores ou distribuidores autorizados de Edwards na região da América Latina

- Segregar, manter e interromper a venda de todos os modelos listados na Tabela 1.
- Trabalhe com quaisquer instalações impactadas e planeje a remoção e substituição.
- Envie uma reivindicação por meio de edwardsheatdetector.rsvpcomm.com usando o Código de Registro de Formulário - Form Registration Code - fornecido abaixo. Será necessária uma certificação por escrito e uma prova/evidência fotográfica como prova de destruição, para reembolso do valor informado no reconhecimento de sua solicitação e regras estabelecidas por este recall e conforme as instruções do site.

Código de registro do formulário (Form Registration Code): LATMHD19

- Notifique imediatamente seus clientes sobre esse problema do produto.

Independentemente da elegibilidade para reembolso, a Edwards instrui que todas as unidades afetadas no campo sejam removidas e substituídas.

Para mais informações sobre este importante anúncio, visite o site listado abaixo. Consulte este boletim – Safety Notice (SN00017) na solicitação.

Contato para Suporte

Tel: +1 (800) 505-5088

edwardsheatdetector.rsvpcomm.com

www.edwardsfiresafety.com